

SOLICITAÇÕES ONLINE - CREDENCIAMENTO

MANUAL DO SISTEMA



Av. Conselheiro Rodrigues Alves, s/nº - Macuco - Santos/SP - Brasil

Tel.: 55 (13) 3202-6565

www.portodesantos.com.br

1



Sumário

1.	Primeiro acesso ao Portal do Cliente e Fornecedor	.3
2.	Registrar novo membro	4
3.	Acesso ao módulo de Solicitações Online via portal do cliente e fornecedor.	.5
4.	Criar solicitação de Emissão de Credencial (1ª via) - Pessoa	.8
5.	Criar solicitação de Emissão de Credencial (2ª via) - Pessoa 1	10
6.	Criar solicitação de Levantamento de Suspensão – Pessoa 1	12
7.	Criar solicitação de Reativação de Registro de Cartão – Pessoa 1	14
8.	Criar solicitação de Cancelamento de Registro/Cartão - Pessoa 1	16
9.	Criar solicitação de Alteração de Quadro Responsável (Desbloqueio) 1	18
10.	Criar solicitação de Credenciamento de Empresa no ISPS-CODE 2	20
11.	Criar solicitação de Emissão de Credencial (1ª via) - Veículo 2	22
12.	Criar solicitação de Emissão de Credencial (2ª via) - Veículo 2	24
13.	Criar solicitação de Levantamento de Suspensão – Veículo	26
14.	Criar solicitação Reativação de Registro de Cartão – Veículo 2	28
15.	Criar solicitação de Cancelamento de Registro/Cartão - Veículo	30



2



1. Primeiro acesso ao Portal do Cliente e Fornecedor

1. Acesse o site do porto e localize o botão "PORTAL DO CLIENTE E FORNECEDOR"

¢ → C A	No seguri potodesanto.com	1		* 5	
	(PROTOCOLO DIGITAL) PORTAL DO CLENTE E FORNECEDOR) WEEMAL IMPRENSA FALE CONOSCO OUVIDORIA / Conosco Ou	(f) (0	•		

2. Faça login na sua conta, caso não tenha uma, clicar em registrar um novo membro e preencher o formulário, depois confirmar o e-mail recebido e então seguir com o login



- A. E-mail ou CPF
- B. Senha





2. Registrar novo membro

1. Para registrar um novo membro, preencha corretamente os campos obrigatórios.

\leftrightarrow \Rightarrow \mathfrak{C} $\ $ $\ $ $\ $ portaldocliente.portodesantos.com.br/register				० 🛧 🗯 😫 ।
	S Portal do	Cliente		
	e Fornece	dor		
,	Registrar um novo m	embro		
	Nome completo	å	Α	
	Foto de perfil	Buscar 🖪		
	E-mail	2	В	
С	CPF 🖌 Documento*			
	Telefone Fixo 🗸 Telefone*	3	D	
Е	Senha	۵		
	Repita a senha	۵	F	
	≗ + Registrar			
	Já sou um membro			

- A. Nome completo
- B. E-mail
- C. CPF
- D. Telefone
- E. Senha
- F. Confirmar Senha
- 2. Acesse seu e-mail e veja se recebeu a confirmação de registro. Observação: Verifique sua caixa de SPAM.
- 3. A partir do dia 01/06/2022, o recebimento de informações/documentos referentes a Credenciamento/ISPS CODE será realizado exclusivamente pelo Setor de Credenciamento, da Superintendência da Guarda Portuária SUPGP. Todos os assuntos relacionados à emissão de Credenciais/ISPS CODE deverão ser direcionados pela tarjeta 'SOLICITAÇÕES CREDENCIAMENTO ISPS CODE', opção restrita aos autorizados/representantes legais devidamente cadastrados para a empresa no SSPP. Caso o representante ainda não possua cadastro no portal do cliente, é possível fazer o registro em: https://portaldocliente.portodesantos.com.br/register





- 4. <u>ATENÇÃO!</u> Para este cadastro ser vinculado ao CNPJ da empresa é necessário que a mesma já possua cadastro na tesouraria da SPA. Nos casos em que o cadastro ainda não existe a empresa não estará disponível, não sendo possível enviar as solicitações. Para cadastro e liberação da empresa enviar para cadastro.clientes@portodesantos.gov.br e requisicoes.setec@portodesantos.gov.br os dados abaixo:
 - Razão Social
 - CNPJ
 - Inscrição Municipal
 - Inscrição Estadual
 - Endereço completo (número, cidade, estado, cep)
 - E-mail do setor financeiro
 - Telefones para contato
 - Anexar pdf com consulta do cnpj da empresa na receita federal e das incrições municipal e estadual
 <u>Observação: No caso de filiais é necessário envio dos dados específicos</u> <u>também para cada filial que se deseja o cadastro.</u>
- 5. Em caso de dúvida é possível abrir um chamado no nosso pelo e-mail: <u>suporte.sspp@portodesantos.gov.br.</u>



Tel.: 55 (13) 3202-6565 www.portodesantos.com.br 5



3. Acesso ao módulo de Solicitações Online via portal do cliente e fornecedor

- 1. Fazer login no portal do cliente e fornecedor (conforme item 1)
- 2. Acesse no menu a opção "Solicitações Credenciamento"

tal do Cliente e Forne cê encontra todos os serviços da Santos	Port Authority		
5 Credenciamento	Financeiro Protocolamento de Fatura, Revisão de Fatura e Nota Fiscal	Jurídico Protocolamento de Mandados e Oficios	Licitação Protocolamento de Recursos e Questionamentos
Protocolo Digital Encaminhe documentos aos diversos setores da SPA.	Saúde e Segurança Protocolamento de Plano de Segurança do Trabalho	Credenciamento e ISPS Code Cadastre sua empresa e colaboradores que necessitam de acesso às áreas controladas pela SPA.	Solicitações Online

3. Localize o botão "Nova solicitação"

SANTOS	SOMAR COM E REPAROS NAVAIS	® .	
🌣 Cadastros	Solicitações		Nova Solicitação 🕇
👼 Solicitações	🕷 Início / Solicitações		
	Número da Sol	citação	+ Filtros Pesquisar Q
		Q	
		Nenhuma solicitação encontrada!	



Av. Conselheiro Rodrigues Alves, s/nº - Macuco – Santos/SP – Brasil

6

Tel.: 55 (13) 3202-6565



4. Escolha a categoria da solicitação

Solicitações			Nova Solicitação 🕇
A Início / Solicitações		d ray	ALTERAÇÃO QUADRO RESPONSÁVEL - DESBLOQUEIO
		31.310	CANCELAMENTO REGISTRO CARTÃO - VEICULO CREDENCIAL 2ª VIA - PESSOA CREDENCIAL 2ª VIA - VEICULO
	Nenhuma solicitação encontrada!		CREDENCIAL 1ª VIA - PESSOA

- **Credencial 1^a via (Pessoa)** – Solicitação disponível apenas para pessoas que não tenham solicitado nenhuma credencial e com captura de foto e biometria realizadas.

- *Credencial 2^a via (Pessoa)* – Solicitação disponível apenas para pessoas que possuem status "Cartão Gravado" ou com status "Aguardando Pedido de Segunda Via".

- *Levantamento de Suspensão (Pessoa)* – Solicitação disponível apenas para pessoas que estão suspensas.

- *Reativação de Registro de Cartão (Pessoa)* – Solicitação disponível apenas para pessoas que estão canceladas e com credencial devolvida.

- Cancelamento de Registro/Cartão (Pessoa) – Solicitação disponível apenas para pessoas que não possuem bloqueio ou não estejam canceladas.

- Alteração de Quadro de Responsável (Desbloqueio) - Solicitação para desbloqueio de responsável.

- Credenciamento de Empresa no ISPS-CODE – Solicitação disponível apenas para empresas que ainda não possuem credenciamento.

- **Credencial 1^a via (Veículo)** – Solicitação disponível apenas para veículos que não tenham solicitado nenhuma credencial.

- **Credencial 2^a via (Veículo)** – Solicitação disponível apenas para veículos que possuam credencial ativa e dentro da validade.

- *Levantamento de Suspensão (Veículo)* – Solicitação disponível apenas para veículos que estão suspensos.



Av. Conselheiro Rodrigues Alves, s/nº - Macuco – Santos/SP – Brasil Tel.: 55 (13) 3202-6565 www.portodesantos.com.br



 - Reativação de Registro de Cartão (Veículo) - Solicitação disponível apenas para veículos que estão cancelados e com credencial devolvida.
 - Cancelamento de Registro/Cartão (Veículo) - Solicitação disponível apenas para veículos que não possuem bloqueio ou não estejam cancelados.



Av. Conselheiro Rodrigues Alves, s/nº - Macuco - Santos/SP - Brasil

Tel.: 55 (13) 3202-6565 www.portodesantos.com.br



4. Criar solicitação de Emissão de Credencial (1ª via) – Pessoa

1. Selecione a(s) pessoas(s), especifique o serviço a ser executado e clique em "Próximo"

	Pessoa	as Habilitadas 🚯						
	10	 resultados por pág 	ina			Pesqui	sar	
]		Nome	t1	CPF	†1	Função	†1	Nível Acesso
		LOURDES				OPERADOR DE SUBESTAÇÃO		FAIXA
	Mostra	ando de 1 até 1 de 1 re	gistros				Ante	erior 1 Próximo
	*Disponíve	el apenas Pessoas que não te que o Serviço a ser Exe	nham solicitado nenh	uma credencial e d	com captur	a de FOTO e BIOMETRIA realizadas.		
1								

- A. Selecione as pessoas
- B. Especificação do serviço



Tel.: 55 (13) 3202-6565

Docu	mentos				
LO	URDES				
Se	elecionar um a	rquivo		Buscar	COMPROVANTE DE RESIDENCIA.pdf 🛓 0
Se	elecionar um a	rquivo		Buscar	CNH.pdf 🛓 0
Se	elecionar um a	rquivo		Buscar	DOCUMENTO OFICIAL DE IDENTIFICAÇÃO COM NÚMERO DE RG E CPF.pdf 🛓
					0
*São per	mitidos apenas an	quivos com no máximo	10MB.		

- A. Comprovante de Residência (Conta de água ou de luz)
- B. CNH (Frente e verso)
- C. Documento Oficial de Identificação com número de RG e CPF (Frente e verso)

OBSERVAÇÃO: Lembre-se de conferir o estado da sua solicitação acessando a página inicial e verifique se há pendências para a sua continuação.

Tel.: 55 (13) 3202-6565

5. Criar solicitação de Emissão de Credencial (2ª via) – Pessoa

 Selecione o motivo da solicitação, a(s) pessoa(s) e a justificativa da emissão da 2ª via. Em seguida, clique em "Próximo"

					Motivo*	
				Α	Selecione	
Pesso	as Habilitadas 🕕					
10	resultados por pági	na			Pesquisar	
	Nome	t⊥	CPF	Função	11	Nível Acesso
	DAMARIS			ACIONISTA		FAIXA
	JOANA			ADJUNTO DA SI INTELIGÊNCIA	EÇÃO DE	FAIXA
Most	rando de 1 até 2 de 2 re	gistros			Ant	erior 1 Próximo
Serão ex Justific	ibidas as pessoas que possuer ativa	n status CARTAO GR	AVADO ou com status AG	JARDANDO PEDIDO DE S	EGUNDA VIA.	

- A. Selecione o motivo (Alteração de acesso, Dano, Erro Leitura, Perda, Roubo/Furto, Outros)
- B. Selecione as pessoas
- C. Justificativa

2. Anex	e os documentos	necessários	e clique	em prosse	guir
---------	-----------------	-------------	----------	-----------	------

Selecionar um arquivo Buscar COMPROVANTE DE RESIDENCIA.pdf 🛓 0	
Selecionar um arquivo Buscar COMPROVANTE DE RESIDENCIA.pdf 🛓 0	
Selecionar um arquivo Buscar CNH.pdf 🛓 0	
Selecionar um arquivo Buscar DOCUMENTO OFICIAL DE IDENTIFICAÇÃO O DE RG E CPF.pdf 🛓	COM NÚMER
0	

- A. Comprovante de Residência (Conta de água ou de luz)
- B. CNH (Frente e verso)
- C. Documento Oficial de Identificação com número de RG e CPF (Frente e verso)

OBSERVAÇÃO: Lembre-se de conferir o estado da sua solicitação acessando a página inicial e verifique se há pendências para a sua continuação.

6. Criar solicitação de Levantamento de Suspensão – Pessoa

1. Informe os dados da pessoa e clique em "Adicionar". Confira os dados e clique em "Próximo"

CPF*	Nome	Função		Acesso		
CPF	Nome	Funçã	0	Acesso	A	dicionar
*Serão exibidas apena	s pessoas que estão suspensas.					
CPF	Nome		Função		Acesso	Ação
	THIAGO		OPERADOR PAINEL CONTROLE		BORDO	

- A. Digite os dados da pessoa (CPF, Nome, Função, Acesso)
- B. Dados da pessoa
- 2. Verifique os dados da pessoa, informe a justificativa do levantamento de suspensão e clique em "Próximo"

Levantamento	Levantamento Suspensão - Pessoa							
10 🗢 resultado	s por página					P	esquisar	
Nome	11	CPF	11	Função ti	Nível Acesso	t1	Status	
THIAGO				OPERADOR PAINEL CONTROLE	BORDO		PESSOA SUSPENS	Ą
Mostrando de 1 até	é 1 de 1 registr	DS					Anterior 1	Próxi
Justificativa* 0								

- A. Dados da pessoa
- B. Justificativa

Av. Conselheiro Rodrigues Alves, s/nº - Macuco – Santos/SP – Brasil Tel.: 55 (13) 3202-6565

Do	ocumentos		
	THIAGO		
	Selecionar um arquivo	Buscar	
	Selecionar um arquivo	Buscar	CNH.pdf 🛓 0
	Selecionar um arquivo	Buscar	DOCUMENTO OFICIAL DE IDENTIFICAÇÃO COM NÚMERO DE RG E CPF.pdf 🛓
São	o permitidos apenas arquivos com no máximo 10MB.		

- A. Comprovante de Residência (Conta de água ou de luz)
- B. CNH (Frente e verso)
- C. Documento Oficial de Identificação com número de RG e CPF (Frente e verso)

OBSERVAÇÃO: Lembre-se de conferir o estado da sua solicitação acessando a página inicial e verifique se há pendências para a sua continuação.

www.portodesantos.com.br

Tel.: 55 (13) 3202-6565

7. Criar solicitação de Reativação de Registro de Cartão – Pessoa

1. Informe os dados da pessoa e clique em "Adicionar". Confira os dados e clique em "Próximo"

CPF* Nome Função* Acesso CPF Nome Selecione Selecione *Serão exibidas as Pessoas que estão canceladas e com credencial devolvida. Selecione Selecione	•	
CPF Nome Selecione Selecione Selecione Selecione Selecione Selecione Selecione Selecione Selecione Selecione Selecione Selecione Selecione Selecione Selecione Selecione Selecione Selecione Selecione Selecione Selecione Selecione Selecione Selecione Selecione Selecione Selecione Selecione Selecione Selecione Sele		
"Serão exibidas as Pessoas que estão canceladas e com credencial devolvida.	one 🔻	Adicionar
CPF Nome Função	Acesso	Ação
GILBERTO AJUDANTE DE FIEL DE ARMAZEM	BORDO	

- A. Digite os dados da pessoa (CPF, Nome, Função, Acesso)
- B. Dados da pessoa
- 2. Verifique os dados da pessoa, informe a justificativa da reativação do registro e clique em "Próximo"

	Reativação de Registro / C	artão - Pes	ssoa			
	10 🗢 resultados por página				Pesqui	sar
	Nome	11	CPF 11	Função	Acesso	1
1	GILBERTO			AJUDANTE DE FIEL DE ARMAZEM	BORDO	
	Mostrando de 1 até 1 de 1 registro	os				Anterior 1 Próxim
4	Justificativa* 0					

- A. Dados da pessoa
- B. Justificativa

Av. Conselheiro Rodrigues Alves, s/nº - Macuco – Santos/SP – Brasil Tel.: 55 (13) 3202-6565 14

	ocumentos		
	GILBERTO		
	Selecionar um arquivo	Buscar	COMPROVANTE DE RESIDENCIA pdf 🛓 0
	Selecionar um arquivo	Buscar	CNH.pdf 🛓 0
	Selecionar um arquivo	Buscar	DOCUMENTO OFICIAL DE IDENTIFICAÇÃO COM NÚMERO DE RG E CPF.pdf 🛓 🛛
**	ão permitidos apenas arquivos com no máximo 10MB.		

- A. Comprovante de Residência (Conta de água ou de luz)
- B. CNH (Frente e verso)
- C. Documento Oficial de Identificação com número de RG e CPF (Frente e verso)

OBSERVAÇÃO: Lembre-se de conferir o estado da sua solicitação acessando a página inicial e verifique se há pendências para a sua continuação.

Tel.: 55 (13) 3202-6565 www.portodesantos.com.br

8. Criar solicitação de Cancelamento de Registro/Cartão – Pessoa

1. Selecione a(s) pessoa(s) habilitadas, informe a justificativa do cancelamento e clique em "Próximo"

10	resultados por página			Pesquisar		
0	Nome	CPF	Função	Nível Acesso	Status	
	ALEXANDRE		ENGENHEIRO QUIMICO	FAIXA	PESSOA	SUSPENS
0	CICERO		AMARRADOR	FAIXA	AGUARE	DANDO DE 2 VIA
0	GILENO		AUX. ZELADORIA/MANUTENCAO	FAIXA	AGUAR	DANDO DE 2 VIA
0	SERGIO		ENGENHEIRO CIVIL	FAIXA	COM FOTO/B	OMETRIA
Most	rando de 1 até 4 de 4 registros				Anterior 1	Próxim
Serão exi	ibidos apenas pessoas que não possuem	bloqueio ou estejam c	anceladas.			
Justific	ativa*					

- A. Selecione as pessoas
- B. Justificativa

Av. Conselheiro Rodrigues Alves, s/nº - Macuco – Santos/SP – Brasil

Tel.: 55 (13) 3202-6565

	Documentos		
A	Selecionar um arquivo	Buscar Outros. 🕹	
	*São permitidos apenas arquivos com no máximo 10MB.		

A. Outros documentos

OBSERVAÇÃO: Lembre-se de conferir o estado da sua solicitação acessando a página inicial e verifique se há pendências para a sua continuação.

Tel.: 55 (13) 3202-6565 www.portodesantos.com.br

9. Criar solicitação de Alteração de Quadro Responsável (Desbloqueio)

1. Selecione a(s) pessoa(s) habilitadas e informe o motivo do desbloqueio no campo "Justificativa". Feito isso, clique em "Próximo"

	54405					
	10 🗢 resi	ultados por página		Pesquisar		
		Nome	t1	CPF		t
	0	RICARDO				
		ROBERTO				
1	Mostrando de	e 1 até 2 de 2 registros			Anterior 1	Próximo
	Justificativa	• 0				

- A. Selecione as Pessoas Habilitadas
- B. Informe a Justificativa

www.portodesantos.com.br

Tel.: 55 (13) 3202-6565

RICARDO			
Selecionar u	m arquivo	Buscar	COMPROVANTE DE RESIDENCIA.pdf 🛓 🛛
Selecionar u	m arquivo	Buscar	CNH.pdf 🛓 0
Selecionar u	m arquivo	Buscar	DOCUMENTO OFICIAL DE IDENTIFICAÇÃO COM NÚMERO DE RG E CPF.pdf 🛓
			0

- A. Comprovante de Residência (Conta de água ou de luz)
- B. CNH (Frente e verso)
- C. Documento Oficial de Identificação com número de RG e CPF (Frente e verso)

OBSERVAÇÃO: Lembre-se de conferir o estado da sua solicitação acessando a página inicial e verifique se há pendências para a sua continuação.

Tel.: 55 (13) 3202-6565

www.portodesantos.com.br

19

10. Criar solicitação de Credenciamento de Empresa no ISPS-CODE

 Informe os dados da empresa e a justificativa, adicione outros representantes ou autorizados (se houver) e clique em "Adicionar". Confira os dados e clique em "Próximo"

Dados						
Empresa				Ramo de atividade		
MIGUEL E BRUNA				CONSTRUTORA		
Justificativa" O						
Adicione outros representantes ou autorizados						
CPF Responsável	Nome Responsável		RG			
					Adicionar	
Email			Órgão Emisso	r		
Nome		CPF		Ação		

- A. Digite os dados da empresa (Nome e Ramo de atividade)
- B. Digite a Justificativa
- C. Digite os dados de outros representantes ou autorizados (CPF Responsável, Nome Responsável, RG, Email, Órgão Emissor)

2(

Tel.: 55 (13) 3202-6565 www.portodesantos.com.br

Documentos		
MIGUEL E BRUNA		
Selecionar um arquivo	Buscar	DOCUMENTO CERTIFICADO DE OPERADOR PORTUÁRIO, pdf 🛓 0
Selecionar um arquivo	Buscar	CONTRATO SOCIAL DA EMPRESA E ULTIMA ALTERAÇÃO.pdf 🛓 🛛 0
Selecionar um arquivo	Buscar	CÓPIA DE IDENTIFICAÇÃO NO SISTEMA SUPERVIA DE DADOS, pdf 🛓 0
Selecionar um arquivo	Buscar	COMPROVAÇÃO DA NECESSIDADE DE INGRESSO AO PORTO SOB CONTROLE DA
		0
Selecionar um arquivo	Buscar	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL DA PESSOA JURÍDIC/ (CNPJ).pdf 🛓
		0
Selecionar um arquivo	Buscar	AUTORIZAÇÃO DA ALFÂNDEGA.pdf 🛓 0
Selecionar um arquivo	Buscar	DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO COM NÚMERO DE RG E CPF DO AUTORIZADOS.pdf 🛓
		0
Selecionar um arquivo	Buscar	DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO COM NÚMERO DE RG E CPF DO REPRESENTAN LEGAL _P df 🛓
		0
Selecionar um arquivo	Buscar	FICHA DE RESPONSÁVEL.pdf 🛓 0

- A. Documento Certificado de Operador Portuário (Frente e verso)
- B. Contrato Social da Empresa e Última Alteração (Legível)
- C. Cópia de Identificação no Sistema Supervia de Dados (Legível)
- D. Comprovação da Necessidade de Ingresso ao Porto sob Controle da SPA (Legível)
- E. Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral da Pessoa Jurídica CNPJ (Legível)
- F. Autorização da Alfândega (Legível)
- G. Documento de Identificação com Número de RG e CPF do Autorizado (Legível)
- H. Documento de Identificação com Número de RG e CPF do Representante Legal (Legível)
- I. Ficha de Responsável (Legível)

OBSERVAÇÃO: Lembre-se de conferir o estado da sua solicitação acessando a página inicial e verifique se há pendências para a sua continuação.

Tel.: 55 (13) 3202-6565

www.portodesantos.com.br

21

21

11. Criar solicitação de Emissão de Credencial (1ª via) – Veículo

1. Selecione o(s) veículo(s), especifique o serviço a ser executado e clique em "Próximo"

Dad	los							
10	resultados por pá	gina				Pesquisar		
	Placa	ât!"	Renavam	at"	Proprietário	त्व†"	CPF/CNPJ	â†
					CONSTRUTORA			
Mos *Serã	trando de 1 até 1 de 1 i o Exibidos os veículos que po	registros ossuam credencial ativa e	e dentro da validade	e. Credencia	is bloqueadas/suspensas use a	Ar opção Reativação	nterior 1 de Credencial.	Próximo
Espe	ifique o Serviço a ser	Executado*						

A. Selecione os veículos

Próximo

B. Especificação do serviço

Tel.: 55 (13) 3202-6565

2.	Anexe os documentos necessários e clique em "Prosseguir"	
2.	Anexe os documentos necessários e clique em "Prosseguir"	

	Selecionar um arquivo	Buscar	CRLV.pdf 🛓 0
	Selecionar um arquivo	Buscar	CONTRATO DE LOCAÇÃO.pdf 🛓 🕚
	Selecionar um arquivo	Buscar	CÓPIA DO CONTRATO SOCIAL.pdf 🛓 🟮
	Selecionar um arquivo	Buscar	ANTT.pdf 🛓 0
,	*São permitidos apenas arquivos com no máximo 10MB.		

- A. CRLV Certificado de Registro e Licenciamento do Veículo (Legível)
- B. Contrato de Locação (Apresentar cópia do contrato de locação em validade)
- C. Cópia do Contrato Social (Apenas para veículo possuir o proprietário em nome da empresa)
- D. ANTT Registro Nacional de Transportadores Rodoviários de Cargas

OBSERVAÇÃO: Lembre-se de conferir o estado da sua solicitação acessando a página inicial e verifique se há pendências para a sua continuação.

12. Criar solicitação de Emissão de Credencial (2ª via) – Veículo

 Selecione o motivo da solicitação, o(s) veículo(s) e informe a justificativa da emissão de 2ª via. Em seguida, clique em "Próximo"

Dado	os							
					Ma	otivo*		
					As	elecione		
10	 resultados por pág 	gina				Pesquisar		
	Placa	ţī	Renavam	ţŢ	Proprietário	ŤĹ	CPF/CNPJ	Ť
0					LIMPADORA			
Mostr	ando de 1 até 1 de 1 r	eaistros				Ar	nterior 1 P	róximo
Serão Justifie	Exibidos os veículos que po cativa	ssuam credencial ativa e	e dentro da validade. C	redencia	sis bloqueadas/suspensas use a o	opção Reativação	de Credencial.	

- A. Selecione o motivo (Dano, Erro Leitura, Mudança de Placa, Mudança de Proprietário, Perda, Roubo/Furto, Outros)
- B. Selecione os veículos
- C. Justificativa

Tel.: 55 (13) 3202-6565

	Selecionar um arquivo	Buscar	CRLV.pdf 🛓 🚺
]	Selecionar um arquivo	Buscar	CONTRATO DE LOCAÇÃO.pdf 🛓 0
	Selecionar um arquivo	Buscar	CÓPIA DO CONTRATO SOCIAL.pdf 🛓 🚺
	Selecionar um arquivo	Buscar	ANTT.pdf 🛓 0
	Selecionar um arquivo	Buscar	ANTT.pdf 🛓 0

- A. CRLV Certificado de Registro e Licenciamento do Veículo (Legível)
- B. Contrato de Locação (Apresentar cópia do contrato de locação em validade)
- C. Cópia do Contrato Social (Apenas para veículo possuir o proprietário em nome da empresa)
- D. ANTT Registro Nacional de Transportadores Rodoviários de Cargas

OBSERVAÇÃO: Lembre-se de conferir o estado da sua solicitação acessando a página inicial e verifique se há pendências para a sua continuação.

13. Criar solicitação de Levantamento de Suspensão – Veículo

1. Informe os dados do veículo e clique em "Adicionar". Confira os dados e clique em "Próximo"

Renavam*		Placa*			
"Serão exibidos aper	nas veículo que estão suspenso	5.		Ad	cionar
Renavam	Placa	Proprietário	CPF/CNPJ	ANTT	Ação

- A. Digite os dados do veículo (Renavam, Placa)
- B. Dados do veículo
- 2. Verifique os dados do veículo, informe a justificativa do levantamento de suspensão e clique em "Próximo"

	10 🗢 resultados por p	bágina					Pesq	uisar
	Placa	ti Renavam	71	Proprietário	11	CPF/CNPJ	ti.	Status
								VEÍCULO SUSPENSO
,	Mostrando de 1 até 1 de	1 registros						Anterior 1 Próximo
	Justificativa* 0							

- A. Dados do veículo
- B. Justificativa

Av. Conselheiro Rodrigues Alves, s/nº - Macuco – Santos/SP – Brasil Tel.: 55 (13) 3202-6565

Documentos		
Selecionar um arquivo	Buscar	CRLV.pdf 🕹 0
Selecionar um arquivo	Buscar	CONTRATO DE LOCAÇÃO, pdf 🛓 0
Selecionar um arquivo	Buscar	CÓPIA DO CONTRATO SOCIAL pdf 🛓 0
Selecionar um arquivo	Buscar	ANTT.pdf 🛓 0
*Se namifidor sease around com no minimo 1048		

- A. CRLV Certificado de Registro e Licenciamento do Veículo (Legível)
- B. Contrato de Locação (Apresentar cópia do contrato de locação em validade)
- C. Cópia do Contrato Social (Apenas para veículo possuir o proprietário em nome da empresa)
- D. ANTT Registro Nacional de Transportadores Rodoviários de Cargas

OBSERVAÇÃO: Lembre-se de conferir o estado da sua solicitação acessando a página inicial e verifique se há pendências para a sua continuação.

Tel.: 55 (13) 3202-6565

14. Criar solicitação Reativação de Registro de Cartão – Veículo

1. Informe os dados do veículo e clique em "Adicionar". Confira os dados e clique em "Próximo"

Renavam*		Placa*	Pr	oprietário*	CPF/CNPJ*		_
ANTT		Validade ANT	π	Veículo Locado?		Adicio	har
Renavam	Placa	Locatário	CPF/CNPJ Locatário	Proprietário	CPF/CNPJ	ANTT	Ação
*Serão exibidos os vei	culo que estão cancel	lados e com credencial d	sevolvida.				

- A. Digite os dados do veículo (Renavam, Placa, Proprietário, CPF/CNPJ)
- B. Dados do veículo
- 2. Verifique os dados do veículo, informe a justificativa da reativação do registro e clique em "Próximo"

	Reativação do	Registro - Cartão -	Veículo				
	10 🕈 resultad	los por página				Pesquisar	
]	Placa 1	Renavam	Locatário 👘	CPF/CNPJ Locatário	Proprietário	CPF/CNPJ	Status
							VEÍCULO CANCELADO
	Mostrando de 1 a	té 1 de 1 registros				Ante	ior 1 Próximo
	Justificativa"						
٦	, and the second s						
	Voltar	Próximo	1				
	Voltar	Próximo]				
	Voltar	Próximo]				
	Voltar	Próximo]				
	Voltar	Próximo]				
	Voltar	Próximo NO FEDERAL) Av. Conselh	eiro Rodrigues Alves, s/nº	- Macuco – Santos/S	SP – Brasil	
	GOVER	Próximo	Av. Conselh Tel.: 55 (13)	eiro Rodrigues Alves, s/nº 3202-6565	- Macuco – Santos/S	SP – Brasil	

- A. Dados do veículo
- B. Justificativa
- 3. Anexe os documentos necessários e clique em prosseguir

Jocumentos				
Selecionar um arquivo		Buscar	CONTRATO DE LOCAÇÃO.pdf 🛓 0	
Selecionar um arquivo		Buscar	CÓPIA DO CONTRATO SOCIAL _P df 🛓 0	
Selecionar um arquivo		Buscar	ANTT.pdf 🛓 0	
Can manufidar unanz any instant an mising 100	10			

- A. CRLV Certificado de Registro e Licenciamento do Veículo (Legível)
- B. Contrato de Locação (Apresentar cópia do contrato de locação em validade)
- C. Cópia do Contrato Social (Apenas para veículo possuir o proprietário em nome da empresa)
- D. ANTT Registro Nacional de Transportadores Rodoviários de Cargas

OBSERVAÇÃO: Lembre-se de conferir o estado da sua solicitação acessando a página inicial e verifique se há pendências para a sua continuação.

29

15. Criar solicitação de Cancelamento de Registro/Cartão – Veículo

1. Selecione o(s) veículo(s) habilitado, informe a justificativa e clique em "Próximo"

10	 resultados por pá 	gina		Pesquisar	
	Placa 1	Renavam 11	Proprietário 11	CPF/CNPJ 11	Status 1
0			ASEA		VEÍCULO SUSPENSO
			ABB		VEÍCULO SUSPENSO
Mostra *Serão e Justifi	ando de 1 até 2 de 2 exibidos apenas veiculos qu icativa*	registros le não possuem bloqueio ou n	ão estejam cancelados.	Ante	rior 1 Próximo

- A. Selecione os veículos
- B. Justificativa

Tel.: 55 (13) 3202-6565

	Documentos	
A	Selecionar um arquivo	Buscar outros. 🛓
	*São permitidos apenas arquivos com no máximo 10MB.	

A. Outros documentos

OBSERVAÇÃO: Lembre-se de conferir o estado da sua solicitação acessando a página inicial e verifique se há pendências para a sua continuação.

Tel.: 55 (13) 3202-6565 www.portodesantos.com.br